



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DAN BEA BALIK NAMA PADA UNIT PELAKSANAAN TEKNIS
PENGELOLAAN DAN PENDAPATAN BANGKINANG BADAN
PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

Oleh :

HAFIZA AL- ATIA
01770624751



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2020**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : HAFIZA AL-ATIA
 NIM : 01770624751
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VI (ENAM)
 JUDUL : IMPLEMENTASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
 BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA PADA UNIT
 PELAKSANAAN TEKNIS PENGELOLAAN DAN
 PENDAPATAN BANGKINANG BADAN PENDAPATAN
 DAERAH PROVINSI RIAU

Pekanbaru, 18 Maret 2020

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

Dr. Mahmuzar, M. Hum
NIP. 19760426 200701 1016

MENGETAHUI

DEKAN



Dr. Drs. H. Muh. Said Hm, M.Ag, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

KETUA PRODI

Sahwitri Triandani, SE, M.Si
NIP. 19820806 200604 2 002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : HAFIZA AL-ATIA
 NIM : 01770624751
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VI (ENAM)
 JUDUL : IMPLEMENTASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
 BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA PADA UNIT
 PELAKSANAAN TEKNIS PENGELOLAAN DAN
 PENDAPATAN BANGKINANG BADAN PENDAPATAN
 DAERAH PROVINSI RIAU
 TANGGAL UJIAN : 08 MEI 2020

Pekanbaru, 15 Mei 2020

Disetujui Oleh:

KETUA PENGUJI

Fakhrurrozi, SE, MM

NIP. 19670725 200032 1 002

ANGGOTA

PENGUJI I

Dr. Muhammad April, SH, M.Hum
NIK. 130 712 072

PENGUJI II

Muamar Alkadafi, S.Sos, M.Si
NIK. 130 712 075

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA PADA UNIT PELAKSANANAAN TEKNIS PENGELOLAAN DAN PENDAPATAN BANGKINANG BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

HAFIZA AL-ATIA
01770624751

Penelitian ini dilakukan di Unit Pelaksana Teknis(UPT) Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah(BAPENDA) Provinsi Riau dengan tujuan untuk mengetahui: (1)Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor(PKB) Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) Pada UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang BAPENDA Provinsi Riau. (2)Mengetahui faktor-faktor yang menjadi penghambat masyarakat untuk membayar PKB dan BBN-KB. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder, sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi, tinjauan pustaka, dan kuisioner. Dalam menganalisis data-data, penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian penulis menyimpulkan (1)Implementasi Pembayaran PKB dan BBN-KB pada UPT Pengelolaan Dan Pendapatan Bangkinang BAPENDA Provinsi Riau belum efektif sehingga penerimaan PKB dan BBN-KB belum mencapai target yang di inginkan. Hal tersebut dikarenakan WP yang terdaftar belum membayar PKB dan BBN-KB. Serta kurang berjalannya fungsi pengawasan dan penindakan berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2011 pasal 37 ayat 2 yang dilakukan petugas perpajakan terhadap wajib pajak yang ada di Kabupaten Bangkinang. Tentunya berdampak pada kurangnya penerimaan kas negara untuk mewujudkan pembangunan daerah.(2) faktor-faktor yang menjadi penghambat masyarakat untuk membayar PKB dan BBN-KB yaitu: Tingkat ekonomi, Pemahaman terhadap system pemungutan pajak, Pelayanan dan fasilitas yang kurang baik, Jarak yang ditempuh oleh wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: implementasi, pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamulaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau”**. Shalawat dan salam untuk uswah kita Rasulullah SAW, semoga syafa’at-Nya nanti akan kita peroleh. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar akademik Ahli Madya (A.Md) pada Program D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kelemahannya. Untuk itu penulis menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyelesaikan perkuliahan dan menyusun Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Untuk itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kedua orang tua, Ayah Sapril dan Ibu Melisa yang telah mendidik, membesarkan penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang, dan memotivasi tiada henti agar penulis menjadi orang berhasil dan berbakti kepada orang tua. Semoga penulis mampu menjadi apa yang mereka harapkan. Amin.
2. Bapak Prof. Dr.KH. Akhamd Mujahidin M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta pembantu Rektor I,II,III yang telah memberi waktu kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said, M. Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta wakil dekan I,II,III yang memfasilitasi dengan kebijakan-kebijakannya.
4. Ibu Sahwitri Trindani, SE, M.Si selaku Ketua Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
5. Ibu Irien Violinda Anggraini, SE, M.Si selaku Sekretaris Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam menulis tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. Mahmuzar M. Hum selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan nasehat, motivasi, serta membantu dalam perbaikan kesalahan-kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Semua pendidik yang penulis hormati, para Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang tidak dapat dinilai dengan materi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Kepala Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau, dan seluruh staf yang telah banyak membantu penulis.
9. Untuk Kakak Abang dan adik penulis yang tercinta yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi dan nasehat yang baik kepada penulis. Semoga penulis dapat memmbahagiakan kalian. amin
10. Sahabat dan teman-teman D3 Administrasi Perpajakan, terkhusus untuk teman-teman di kelas B yang telah memotivasi selama ini.
Semoga semua bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan menjadi amal baik yang akan mendapatkan balasan dari Allah SWT berupa pahala. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pekanbaru,
Penulis

Hafiza Al-Atia
01770624751

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Metode Penelitian	6
1.5 Metode Pengumpulan Data	8
1.6 Analisis Data	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	11
2.1 Sejarah singkat UPT	11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Visi UPT	12
2.3 Misi UPT	12
2.4 Bagian/ Unit Kerja	12
2.5 Struktur Organisasi.....	14
2.6 Uraian Tugas	14
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	19
3.1 Tinjauan Teori	19
3.1.1 Pengertian Implementasi	19
3.1.2 Pengertian pajak	24
3.1.3 Pengertian pajak daerah	30
3.1.4 Pengertian kendaraan bermotor.....	38
3.1.5 Bea balik nama kendaraan bermotor.....	43
3.1.6 Responden Wp Terhadap Implementasi Pembayaran PKB dan BBN-KB UPPP Kabupaten seluma.....	50
3.1.7 Faktor-faktor yang menjadi penghambat WP dalam mengimple-mentasikan Pembayaran PKB dan BBN- KB.....	51
3.1.8 Upaya-upaya dalam meningkatkan kepatuhan WP.....	53
3.1.9 Pajak menurut syariaah islam	54
3.2 Tinjauan Praktek	59
3.2.1 Responden WP terhadap Implementasi PKB dan BBN-KB pada UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang	62



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.2	Faktor-faktor yang menjadi faktor penghambat WP dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan BBN-KB	63
3.2.3	Tindakan- tindakan yang dilakukan oleh UPT atas wajib pajak yang tidak patuh membayar pajak	65
3.2.4	Sanksi atas keterlambatan dalam membayar pajak kendaraan bermotor	65
3.2.5	Upaya-upaya yang dilakukan UPT dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak kendaran bermotor	66
3.2.6	Bandingan Teori dan Praktek	67
BAB IV Penutup.....		70
4.1	kesimpulan	70
4.2	Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Jumlah wajib pajak yang terdaftar dan jumlah wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor dan BBN-KB pada UPT	4
Tabel 3.1	: Responden Wp Terhadap Implementasi Pembayaran PKB dan BBN-KB UPPP Kabupaten Seluma	50
Tabel 3.2	: Laporan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Per Tahun Pada UPT	60
Tabel 3.2.1	: Laporan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) Per Tahun Pada UPT	61
Tabel 3.2.2	: Responden Wp Terhadap Implementasi Pembayaran PKB dan BBN-KB UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang	62

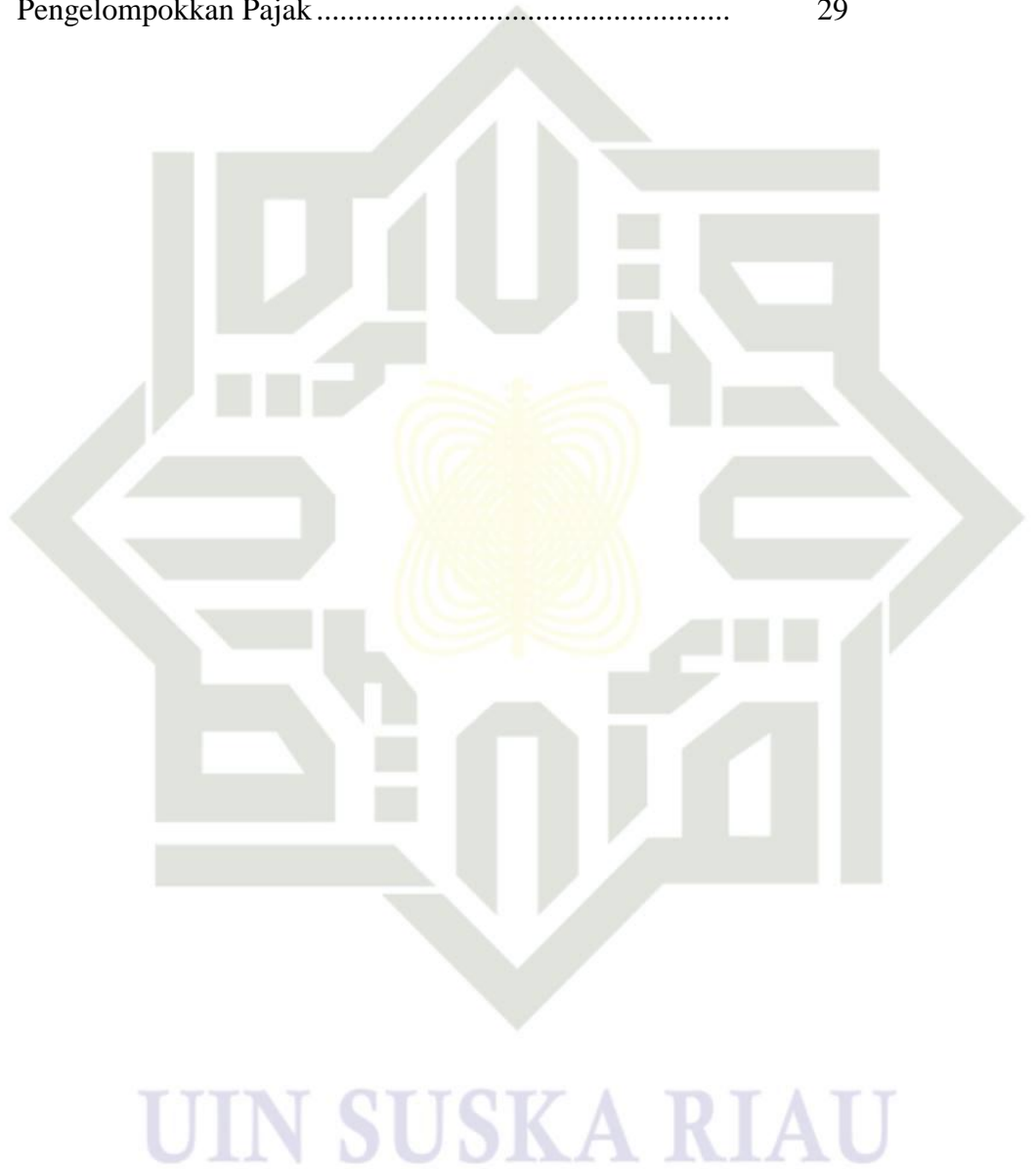


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Struktur Organisasi UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau	14
Gambar 3.1 : Pengelompokan Pajak	29





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang utama bagi pelaksanaan dan peningkatan pembangunan yang bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran rakyat dan kesejahteraan rakyat. Dalam mendukung pembangunan nasional, pajak dapat dilaksanakan dengan prinsip kemandirian. Sumber penerimaan negara dari pajak harus terus di tingkatkan. Oleh karena itu diperlukan peran masyarakat dalam pembiayaan pembangunan yang tercermin pada kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak.

Secara umum pajak merupakan sumber pembiayaan yang paling besar bagi negara. Untuk timbulnya kewajiban pajak, tentunya harus ada masyarakat. Karena pajak diadakan untuk memenuhi kebutuhan bersama atau kepentingan umum. Sumber pendapatan daerah salah satunya adalah pajak daerah, yang diharapkan mampu membantu pembiayaan daerah untuk melaksanakan otonominya.

Pajak Daerah adalah pajak yang dipungut oleh daerah berdasarkan peraturan pajak yang ditetapkan oleh daerah untuk kepentingan pembiayaan pemerintah dan pembangunan daerah sebagai hukum publik yang dicatat dan dikelola dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBN). Sumber pendapatan daerah berasal dari Dana Perimbangan terdiri dari dana bagi hasil atau bagi hasil bukan pajak, Dana Alokasi Umum (DAU), Dana Alokasi Khusus

(DAK) dan lain-lain pendapatan daerah yang sah terdiri dari pendapatan hibah, dana penyesuaian dan otonomi khusus, dan Pendapatan Asli Daerah (PAD). PAD terdiri dari pajak daerah, retribusi daerah, hasil pengelolaan kekayaan daerah dan lain-lain pendapatan daerah yang sah.

Provinsi Riau terdapat peraturan yang mengatur tentang perpajakan yaitu Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 8 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah. Pada Peraturan Daerah ini ada beberapa jenis pajak yang diatur yaitu Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama. Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2015 tentang Perubahan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2011 tentang Pajak Kendaraan Bermotor adalah Semua kendaraan beroda serta gandengannya yang digunakan di semua jenis jalan darat, dan digerakkan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi tertentu menjadi tenaga bergerak kendaraan bermotor yang bersangkutan, termasuk alat berat dan alat besar yang dalam operasinya menggunakan roda dua dan motor tidak melekat secara permanen serta kendaraan bermotor yang beroperasi di air. Pajak kendaraan bermotor di pungut atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Setiap wajib pajak diharuskan membayar pajak sesuai dengan ketentuan perundang-undangan. Yang dimaksud dengan wajib pajak adalah orang atau badan yang memiliki kendaraan bermotor balik kendaraan umum maupun bukan umum. Pada pasal 9 angka 1 menyebutkan pajak kendaraan bermotor dikenakan untuk masa pajak 12(dua belas) bulan berturut-turut dihitung mulai saat pendaftaran kendaraan bermotor. Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor tidak terlepas dari pengawasan serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



penegakkan hukum yang dilakukan oleh petugas dibidang perpajakan hal ini sesuai dengan amanat pasal 37 ayat 2 yang berbunyi pejabat dibidang perpajakan daerah dapat melakukan penagihan pajak terhadap wajib pajak.

Tata cara pembayaran pajak tahunan kendaraan bermotor terhadap wajib pajak dilakukan di kantor SAMSAT. Di kantor tersebut terdapat tiga instansi yang terlibat dalam penanganan pajak kendaraan bermotor. Ketiga instansi tersebut adalah Kepolisian Satlantas, UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah, dan Asuransi (Jasa Raharja). Pada wilayah Provinsi Riau terdapat satu kantor Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) yang mengakumulasi pajak kendaraan bermotor di setiap daerah Kabupaten/Kota. Untuk memudahkan pelayanan terhadap Wajib Pajak, Gubernur selaku kepala daerah menetapkan Unit Pelaksana Teknis (UPT) di setiap daerah Kabupaten/Kota. Di kabupten Kampar terdapat tiga UPT Badan Pendapatan Daerah yaitu pada kantor UPT Pendapatan Kubang, UPT Pendapatan Tapung dan UPT Pendapatan Bangkinang.

Penggunaan kendaraan bermotor di Bangkinang dari tahun ke tahun terus meningkat dan menambah keuntungan bagi pemerintah daerah dalam penerimaan pajak. Pajak kendaraan bermotor merupakan pajak daerah yang memberikan kontribusi yang cukup besar dalam rangka meningkatkan PAD. Untuk mengetahui tingkat penerimaan pajak kendaraan bermotor terhadap pendapatan asli daerah setiap tahunnya, maka perlu adanya pembandingan yaitu dengan membandingkan realisasi pajak kendaraan bermotor dengan realisasi PAD.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peran PAD sangat penting sebagai sumber pembiayaan pemerintah daerah dalam pelaksanaan otonomi daerah. Semakin banyak Pendapatan Asli Daerah(PAD) maka akan semakin tinggi kualitas otonominya. Namun sebaliknya semakin sedikit Pendapatan Asli Daerah(PAD) maka, semakin rendah pula kualitas ekonominya. Tinggi atau rendahnya pendapatan daerah di dasarkan pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Meskipun pun sudah tersedia ancaman hukum pidana bagi yang tidak memenuhi kewajiban perpajakan, tetapi kenyataannya masih banyak wajib pajak yang tidak atau belum sepenuhnya memenuhi kewajibannya dalam membayar pajak.

Tabel 1.1

Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar dan Jumlah Wajib Pajak Yang Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan BBN-KB pada UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau Tahun 2017 s/d 2019

No.	Tahun Pajak	WP Terdaftar	WP Membayar	Tingkat Kepatuhan WP(%)
1.	2017	78.198	63.657	81.40
2.	2018	89.415	74.479	83.29
3.	2019	90.607	79.728	87.99

Sumber: Kepolisian Satlantas dan UPT Pendapatan Bangkinang

Dari tabel diatas dapat kita lihat tingkat kepatuhan Wajib Pajak di setiap tahunnya mengalami peningkatan. Dan dari tabel diatas juga dapat dilihat masih banyak WP yang terdaftar belum membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan BBN-KB. Pada tahun 2017 WP yang terdaftar 78.198 sedangkan yang WP yang

membayar hanya 63.657. Pada tahun 2018 WP yang terdaftar 89.415 sedangkan yang WP yang membayar hanya 74.479. Dan Pada tahun 2019 WP yang terdaftar 90.607 sedangkan yang WP yang membayar hanya 79.728.

Oleh karena itu agar pembayaran pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor dapat terimplementasikan dengan efektif. Maka perlu diadakan upaya dalam melakukan perbaikan terhadap penerimaan pajak daerah. Salah satu upaya untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak yaitu dengan mengadakan sosialisasi pajak daerah kepada masyarakat tentang pentingnya pajak daerah khususnya pajak kendaraan bermotor guna kepentingan umum untuk pembangunan daerah.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun tugas akhir dengan judul “ ***Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau***”.

Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?
2. Apa Faktor-faktor yang menjadi penghambat masyarakat untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian:

- a. Untuk mengetahui Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama pada Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.
- b. Untuk mengetahui Faktor-faktor yang menjadi penghambat masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor?

1.3.2 Manfaat Penelitian:

- a. Untuk menambah wawasan dan sebagai pedoman bagi penulis dalam menerapkan ilmu pengetahuan.
- b. Sebagai bahan masukan, kajian dan informasi lebih lanjut bagi penulis lainnya yang ingin membahas kembali masalah ini dimasa yang akan datang.
- c. Sebagai masukan bagi Instansi terkait serta masyarakat agar pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama dapat terimplementasikan dengan efektif.

1.4 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan suatu data yang akurat dan relevan dengan permasalahan yang diteliti, maka disusun metode penelitian sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4.1 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan pada Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau yang beralamat di Jalan Letnan Boyak Langgini Kecamatan Bangkinang Kabupaten Kampar.

1.4.2 Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada tanggal 01 Februari 2020 sampai 31 Maret 2020.

1.4.3 Jenis Data

Jenis Sumber data yang penulis gunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan dua sumber data sebagai berikut:

a. Data Primer

Menurut Sugiyono (2012: 150) Data Primer adalah data yang dikumpulkan oleh perorangan atau suatu organisasi secara langsung dari objek yang diteliti dan untuk peneliti kepentingan studi yang bersangkutan yang dapat berupa interview dan observasi. Dalam hal ini penulis memperoleh informasi melalui hasil penelitian lapangan dan melakukan wawancara langsung terkait permasalahan yang akan dibahas yakni mengenai pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor dengan pihak-pihak yang ada hubungannya dengan penelitian ini.

b. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2012: 150) Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan, data disatukan oleh studi-studi sebelumnya atau diterbitkan

oleh berbagai instansi lain, biasanya sumber data berupa data dokumentasi atau berupa arsip-arsip resmi secara tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain.

Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip yang tidak dipublikasikan. Seperti informasi penelitian diperoleh dari studi perpustakaan, buku-buku penunjang lainnya yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir, dan data-data yang dibutuhkan dalam tugas akhir yang diperoleh dari Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau Provinsi Riau serta dari Kepolisian Satlantas.

1.4.4 Metode Pengumpulan Data

Data-data penelitian ini dapat diperoleh dari:

- a. Observasi yaitu merupakan pengamatan secara langsung ke tempat penelitian dengan tujuan untuk mengetahui pengawasan yang dilakukan melalui analisa data-data dan informasi tersedia.
- b. Wawancara yaitu merupakan teknik pengumpulan data yang secara langsung bertanya kepada informan dengan cara bertatap muka langsung.
- c. Dokumentasi yaitu pengambilan dan pemanfaatan data-data yang ada di instansi, data-data tersebut didapat dari arsip-arsip atau dokumen-dokumen yang ada di instansi Upt Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.
- d. Tinjauan pustaka, yaitu dengan cara mengumpulkan buku-buku referensi yang ada hubungannya dengan masalah penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Daftar pertanyaan atau kuisisioner, suatu daftar yang memuat pertanyaan yang diperoleh dari Wajib Pajak.

1.4.5 Analisis Data

Dalam menganalisis data-data, penulis menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu suatu pendekatan dalam penelitian menggunakan deskripsi (gambaran/ penjelasan) secara detail dengan melakukan pengolahan data atau menjelaskan dan menggambarkan permasalahan yang diteliti sesuai dengan rumusan masalah yang telah ditentukan. Data yang diperoleh dari hasil wawancara penulis sajikan dalam bentuk uraian dengan memperhatikan pendapat para ahli yang berkenaan dengan penulisan dalam penelitian ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami penelitian ini, penulis menyajikan sistematika penulisan ini atas beberapa bagian yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, analisis data dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN

Dalam bab ini yang terdiri dari gambaran umum tentang Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau, Visi dan misi, Struktur Organisasi, Uraian Tugas di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau .



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menguraikan hasil penelitian dan pembahasan tentang Implementasi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Knendaraan Bermotor pada UPT Pengelolaan Dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Bankinang Provinsi Riau. Dalam bab ini juga membahas tentang tinjauan teori-teori yang berhubungan tentang implementasi dan pajak.

BAB IV

: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian akhir yang terdiri dari kesimpulan dan saran. Dikemukakan atas dasar penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

2.1 Sejarah Singkat UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Kantor UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Bapenda Provinsi Riau pada awalnya dibentuk berdasarkan SK Gubernur Kepala Daerah Tingkat 1 Riau No. Kpts. 29 Januari 1974 dan dengan perkembangan pemerintahan dalam rangka pelaksanaan Pasal 49 ayat 2 UU No.5 Tahun 1979 tentang pokok-pokok Pemerintahan di Daerah melalui Perda No.5 Tahun 1979 yaitu Dinas Pajak dan Pendapatan Daerah Provinsi Riau dan sebagaimana terakhir dengan semangat Otonomi Daerah di dasarkan pada UU No.22 Tahun 1999 diubah menjadi Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Dan pada tahun 2017 diubah menjadi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

Berdasarkan amanat PP No.41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah maka sebagai implementasinya ditetapkan Perda Provinsi Riau No.9 Tahun 2008 tentang Pembentukan Susunan Organisasi dan Data Kerja Provinsi Riau (SOTK) diantaranya Badan Pendapatan daerah Provinsi Riau mempunyai kedudukan dan tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasar asas otonomi daerah dan tugas pembantu bidang pendapatan serta dapat ditugaskan melaksanakan penyelenggaraan wewenang yang di perintahkan oleh Pemerintah kepada Gubernur selaku wakil pemerintah dalam rangka



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dekonsentrasi UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

2.2 Visi UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Visi UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau adalah *“Terwujudnya Provinsi Riau sebagai Pusat Perekonomian dan Kebudayaan Melayu dalam Lingkungan Masyarakat yang Agamis, Sejahtera Lahir dan Batin, di Asia Tenggara Tahun 2020.”*

2.3 Misi UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

1. Terdatanya potensi penerimaan baik dalam bentuk PAD maupun dana pemerintah.
2. Profesionalisme Sumber Daya Manusia (SDM) di bidang pendapatan daerah.
3. Terselenggaranya sinkronisasi dalam upaya peningkatan penerimaan daerah.
4. Optimalisasi pelayanan prima kepada masyarakat secara efisien dan efektif sekaligus optimalisasi penerimaan daerah.
5. Terlaksananya akuntabilitas kinerja aparat BAPENDA menuju *good government*.

2.4 Bagian/ Unit Kerja UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

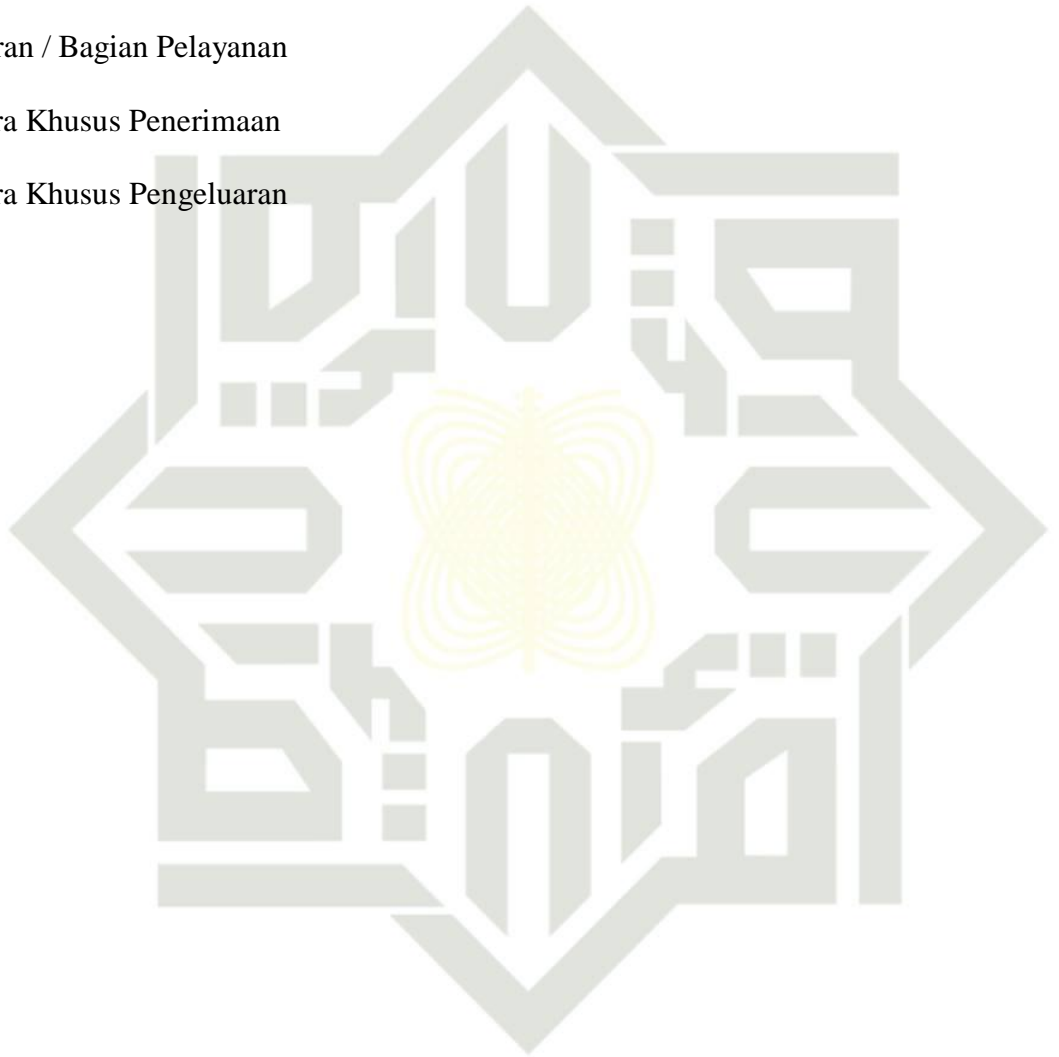
Adapun bagian/ unit kerja UPT pendapatan provinsi riau adalah sebagai berikut:

1. Kepala UPT

2. Kasubbag Tata Usaha
3. Kasi Penerimaan dan Penetapan
4. Kasi Penagihan dan Pembukuan
5. Staf TU
6. Pendaftaran / Bagian Pelayanan
7. Bendahara Khusus Penerimaan
8. Bendahara Khusus Pengeluaran
9. Kasir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

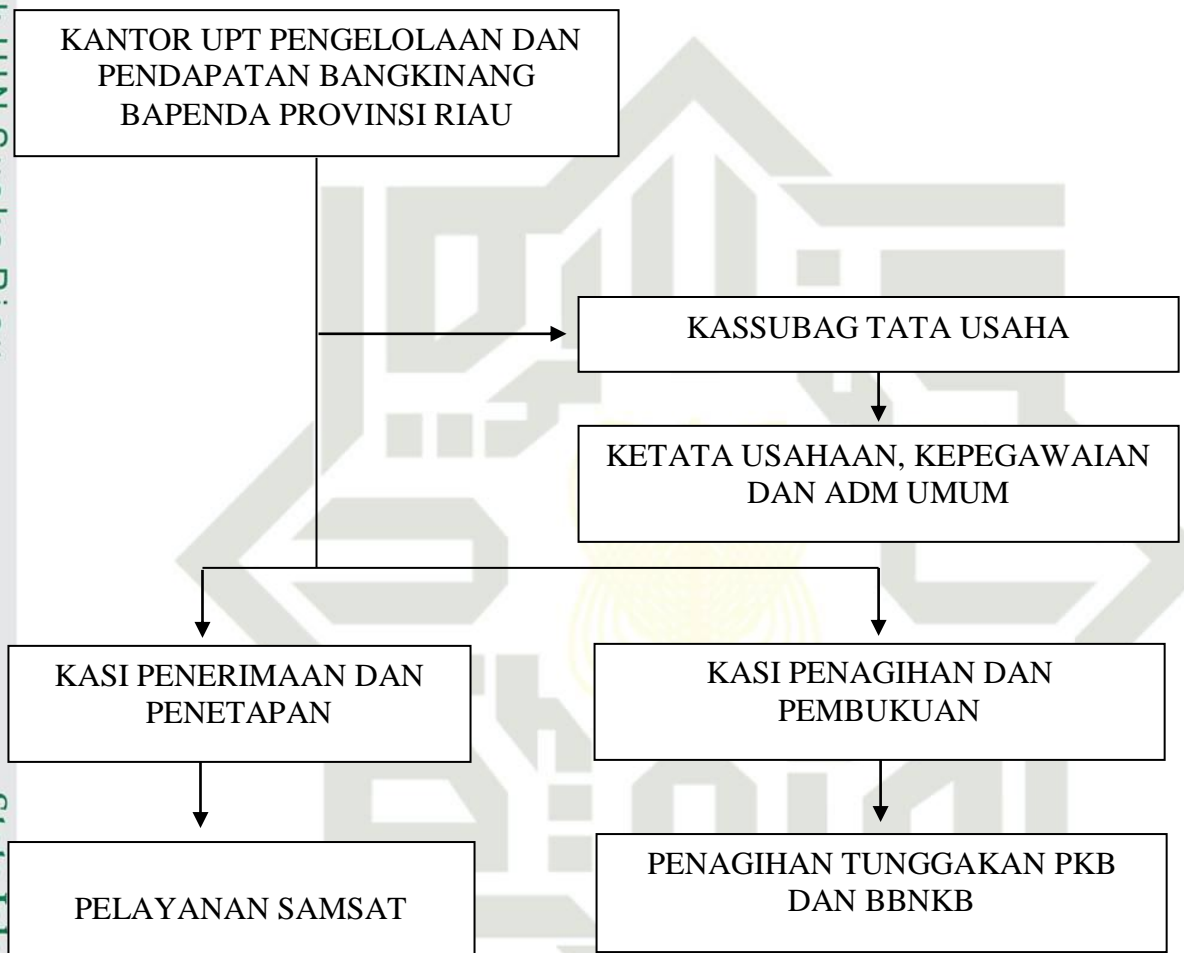
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5 Struktur Organisasi

Gambar 2.1 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.



Sumber: Upt Pengelolaan Dan Pendapatan Bangkinang Bapenda Provinsi Riau

2.6 Uraian Tugas (Job Description) Bagian/Unit Kerja

UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah

Provinsi Riau mempunyai unit kerja masing-masing yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kepala UPT

Memimpin pekerjaan secara keseluruhan di semua bidang, melakukan sebahagian kegiatan teknis operasional dan / atau kegiatan teknis penunjang yang mempunyai wilayah kerja satu atau sebahagian daerah kabupaten atau kota dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Pendapatan.

2. Kasubag Tata Usaha

- a. Mengatur dan mengkoordinir urusan rumah tangga, pemeliharaan kantor, keamanan UPT, melaksanakan Pengelolaan Administrasi Kepegawaian.
- b. Menerima, menganalisa, dan mengendalikan Administrasi surat menyurat UPT, mengetik, mengolah, mencatat, dan mengadakan naskah.
- c. Melaksanakan Administrasi Kepegawaian dan menghimpun serta menyusun investarisasi data kepegawaian UPT.
- d. Melaksanakan penyelesaian Administrasi gaji pegawai UPT, serta menyusun rencana anggaran UPT.

3. Kasi Penerimaan dan Penetapan

- a. Menyusun rencana kegiatan seksi penerimaan Pendapatan UPT.
- b. Melaksanakan pekerjaan dan kegiatan yang berkenaan dengan penetapan pajak daerah, pemungutan dan penagihan pajak daerah di wilayah kerja UPT yang telah ditetapkan.
- c. Membuat laporan realisasi penerimaan pajak daerah pada kantor SAMSAT pada setiap harinya dan pengkoordinasian serta pengelolaan pelayanan SAMSAT, menerbitkan surat tagihan pajak daerah (STPD).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Membuat laporan segala kegiatan-kegiatan setiap bulan selambat-lambatnya tanggal 10 bulan berikutnya.

4. Kasi Penagihan dan Pembukuan

- a. Membuat daftar himpunan pembayaran dan tunggakan pajak daerah, dan menyusun laporan penerimaan pajak daerah masing-masing UPT.
- b. Menyusun program kerja dan rencana kegiatan penagihan, pembukuan dan pelaporan UPT.
- c. Melaksanakan perencanaan teknis di bidang Penagihan dan Pembukuan, serta pelayanan di bidang Penagihan dan Pembukuan.
- d. Melaksanakan monitoring dan evaluasi di bidang pengawasan di bidang Penagihan dan Pembukuan.

5. Staf TU

- a. Mengontrol persediaan SKPD, SPPKB, dan plastik SKPD
- b. Membuat pengajuan permintaan blangko SKPD, SPPKB, dan plastik SKPD.
- c. Ekspedisi surat menyurat ke Kantor Badan Provinsi Riau dan Biro Keuangan Pemprov Riau.

6. Pendaftaran/ Bagian Pelayanan

- a. Memberikan formulir Surat Pendaftaran dan Pendataan Pajak Kendaraan Bermotor (SPPKB) kepada Wajib Pajak setelah persyaratan lengkap.
- b. Mengontrol Penetapan Nilai Jual Kendaraan Bermotor (NJKB) untuk Merk dan Type Kendaraan, mengentry data type kendaraan yang belum ada (kosong).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

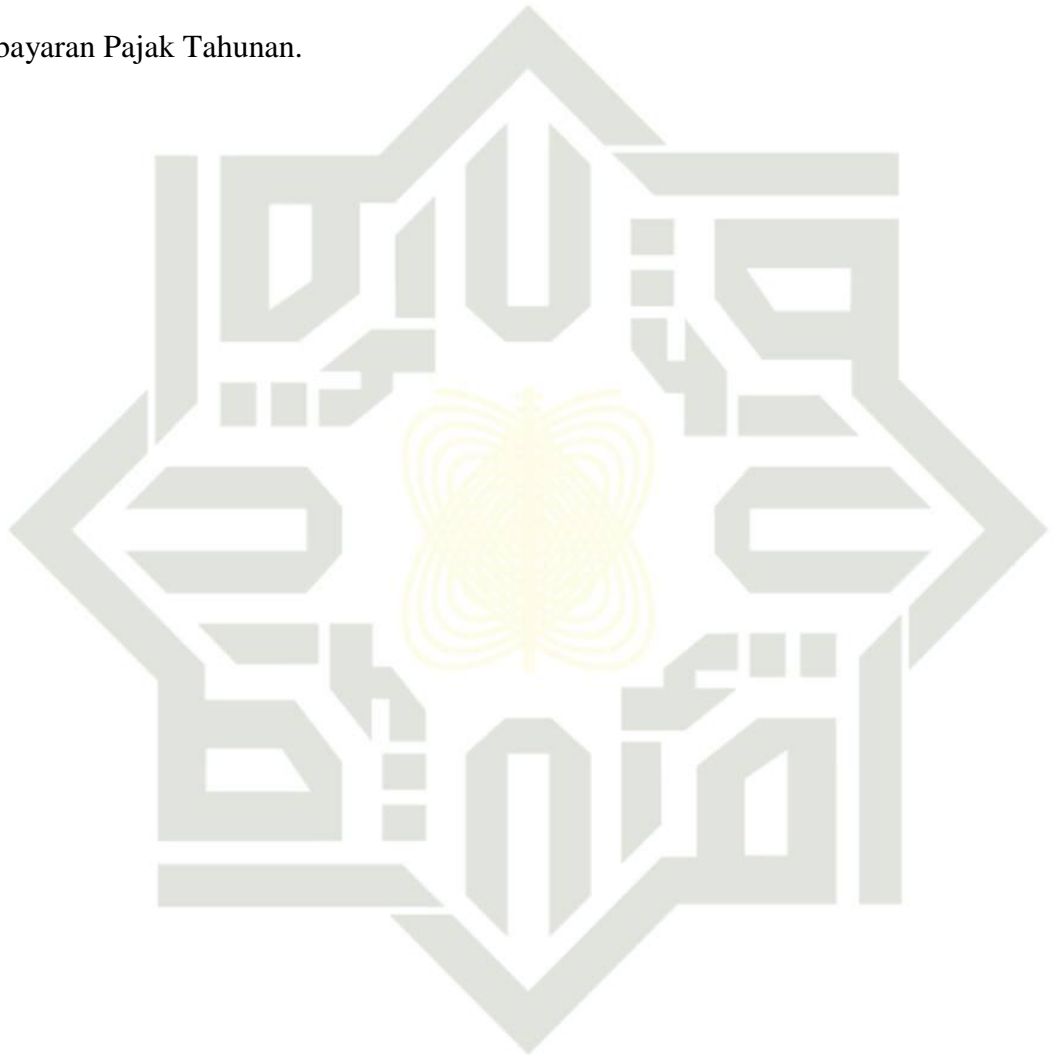
- c. Korektor kutipan dan Surat Pajak Daerah (SKPD) Perpanjangan, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) dan Duplikat.
 - d. Mengentry data Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang belum ada (kosong) di UPT Pendapatan Kampar.
7. Bendaharaan Khusus Penerimaan
- a. Melayani Penerimaan Pajak Daerah (PKB, BB-KB, PKB Alat2 Berat, BBN-KB Alat2 Berat, AP, SP3).
 - b. Menyelenggarakan penatausahaan terhadap seluruh penerimaan dan penyetoran atas penerimaan yang menjadi tanggung jawabnya (menerima uang, menghitung dan menyetorkan uang pajak perpanjangan, duplikat, rubah jenis, ganti nopol, BBNKB, mutasi masuk dan keluar).
 - c. Mempertanggung jawabkan secara Administrasi atas pengelolaan uang menjadi tanggung jawabnya dengan menyampaikan laporan pertanggungjawaban penerimaan kepada pengguna anggaran / kuasa pengguna anggaran melalui PPK-SKPD paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.
8. Bendahara Khusus Pengeluaran
- a. Melayani belanja rutin UPT Pendapatan Bangkinang, mengarsipkan surat masuk dan keluar, mengagendakan dan menindaklanjuti surat masuk dan keluar.
 - b. Membuat laporan Pemakaian Anggaran Rutin UPT Pendapatan Kampar, mengarsipkan surat masuk dan keluar.

9. Kasir

Mempertanggung jawabkan penerimaan uang pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pengesahan yang menjadi tanggung jawabnya dengan menyetorkan uang tersebut kepada Bendahara Penerimaan Pembantu, Kasir Penerimaan PKB dan BBN-KB Pembayaran Pajak Tahunan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama pada UPT Pengelolaan Dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau belum efektif sehingga penerimaan PKB dan BBN-KB belum mencapai target yang di inginkan. Hal tersebut dikarenakan WP yang terdaftar belum membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor. Serta kurang berjalannya fungsi pengawasan dan penindakan berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2011 pasal 37 ayat 2 yang dilakukan petugas perpajakan terhadap wajib pajak yang ada di Kabupaten Bangkinang. Tentunya berdampak pada kurangnya penerimaan kas negara untuk mewujudkan pembangunan daerah.
2. Faktor-faktor yang menjadi penghambat masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor yaitu:
 - a. Tingkat ekonomi masyarakat.
 - b. Pemahaman terhadap sistem pemungutan pajak
 - c. Pelayanan dan fasilitas yang kurang baik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Jarak yang ditempuh oleh wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor.

Saran

Adapun saran dari penulis kepada pegawai/staff UPT Pengelolaan Dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau adalah:

1. Mempertahankan upaya-upaya yang telah dilakukan serta melakukan evaluasi terhadap target, potensi dan realisasi yang ada serta menghitung kapasitas penerimaan melalui perencanaan yang lebih baik, untuk menentukan target yang realistis, serta memperluas basis penerimaan dan mencari trobosan terbaru seperti menerapkan samsat keliling di setiap kabupaten supaya jarak tidak menjadi faktor penghambat masyarakat dalam membayar PKB dan BBN-KB dan sehingga penerimaan capaian target PKB dan BBN-KB ditahun berikutnya meningkat.
2. Perlu adanya penyuluhan baik langsung maupun tidak langsung, yang hendaknya dilakukan secara terus menerus dan merata kepada seluruh masyarakat mengenai pajak daerah, khususnya pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor.
3. Pelaksanaan pendataan kelapangan terhadap Objek maupun Subjek pajak sudah terdaftar maupun yang belum terdaftar, agar dilakukan secara teratur.
4. Memindak Wajib Pajak yang tidak memenuhi kewajibannya dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama.

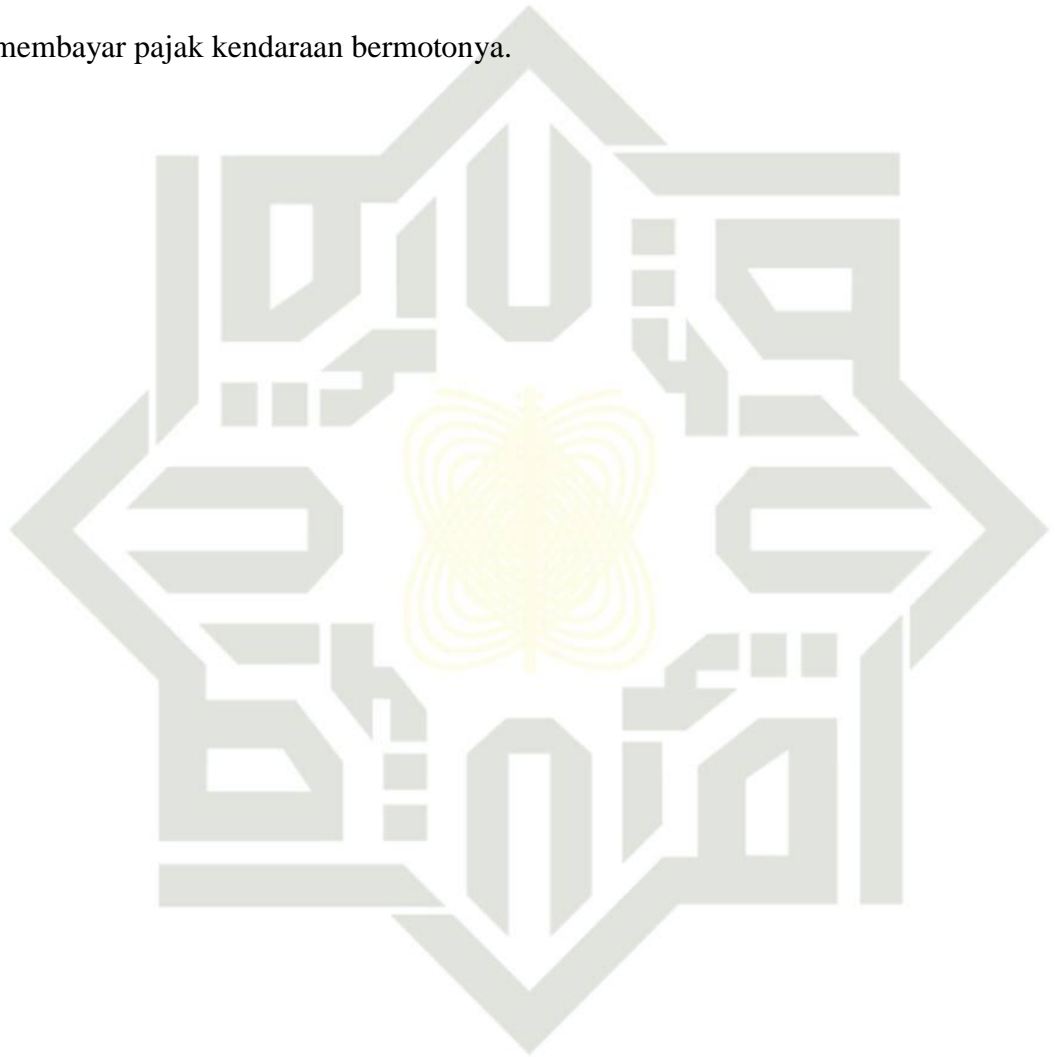
5. Meningkatkan system pelayanan untuk mempermudah pembayaran pajak, pemberian informasi melalui media baik media cetak dan elektrik, para wajib pajak dapat dengan mudah mengakses informasi-informasi yang berkaitan dengan pajak dan bisa meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotonya.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Edisi Terbaru. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2011 *Perpajakan*. Edisi Revisi 2008. Yogyakarta: Andi
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Marihot, Siahn. 2013. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Eriandi, Primandita, Yuda Aryanto, Agus Puji Priyono. 2015. *Undang- Undang Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bohari. 2016. *Pengantar Hukum Perpajakan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Supramono & Theresia Woro Damayanti. 2015. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi.
- Fery Idris, Irlan. 2014. *Pengantar Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Burton, Richard. 2014. *Kajian Perpajakan dalam Konteks Kesejahteraan dan Keadilan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gunadi. 2012. *Ketentuan Dasar Pajak Penghasilan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Suhartono, Rudy & Wirawan B. Ilyas. 2010. *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ratnawati, Juli dan Retno Indah Hernawati. 2015. *Dasar-dasar Perpajakan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Homo, Dwiarso, dkk. 2011. *Perpajakan: aplikasi dan terapannya*. Yogyakarta: Andi
- Rustiyaningsih, Sri. 2011, Skripsi. *Faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak*. Universitas Kristen widya Mandala.
- Rosdiana, Haula & Edi Slamet Irianto. 2012. *Pengantar Ilmu Pajak:Kebijakan dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Suwito, Tri Galuh. 2017. Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kampar Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Riau nomor 8 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah. Jurnal Perpajakan. Skripsi.

<https://www.pajak.go.id/artikel/pajak-haramkah/>. Diakses tanggal 11 Maret 2020 Pukul 8.30

<https://kertyawitaradya.wordpress.com/2010/01/26/tinjauan-teoritis-implementasi-kebijakan-model-c-g-edward-iii/>. Diakses tanggal 14 Mei 2020 pukul 12.18

https://www.indopremier.com/newsDetail.php?jdl=Ini_4_Strategi_Kemenkeu_TingkatkanKepatuhanPajak&news_id=102696&group_news=IPOTNEWS&taging_subtype=ECONOMICS&name=&search=y_general&q=kepatuhan%20pajak&halaman=1. Diakses tanggal 14 mei 2020 pukul 16.04

Peraturan dan Perundang-undangan

Peraturan Gubernur Riau Nomor 23 Tahun 2019 *Tentang Nilai Jual Kendaraan Bermotor Pembuatan Sebelum 2019*

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 *Tentang Pajak Daerah Danetribusi Daerah*



DAFTAR WAWANCARA

Terdul : Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Pada Unit Peaksana Teknis Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

- a. Kami mohon kepada Bapak/Ibu agar dapat menjawab pertanyaan ini:
- b. Pertanyaan ini digunakan untuk penelitian tugas akhir sebagai syarat mendapatkan gelar Diploma Ahli Madya UIN SUSKA Riau
- c. Jawablah pertanyaan dibawah ini berdasarkan pendapat Bapak/Ibu
- d. Terimakasih kami sampaikan kepada bapak/ibu atas waktu dan kesempatan serta kerjasamanya.

Pertanyaan:

1. Apakah menurut Bapak/Ibu masyarakat sudah menyadari tentang kewajibannya sebagai wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor?
2. Apa saja yang menjadi faktor-faktor penghamabat masyarakat atau wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor?
3. Tindakan apa yang akan bapak lakukan ketika menemukan masyarakat atau wajib pajak yang melanggar untuk melaksanakan kewajibannya dalam membayar pajak kendaraan bermotor?
4. Apa saja sanksi dari keterlambatan membayar pajak kendaraan bermotor dan Bea Baik Nama kendaraan bermotor?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

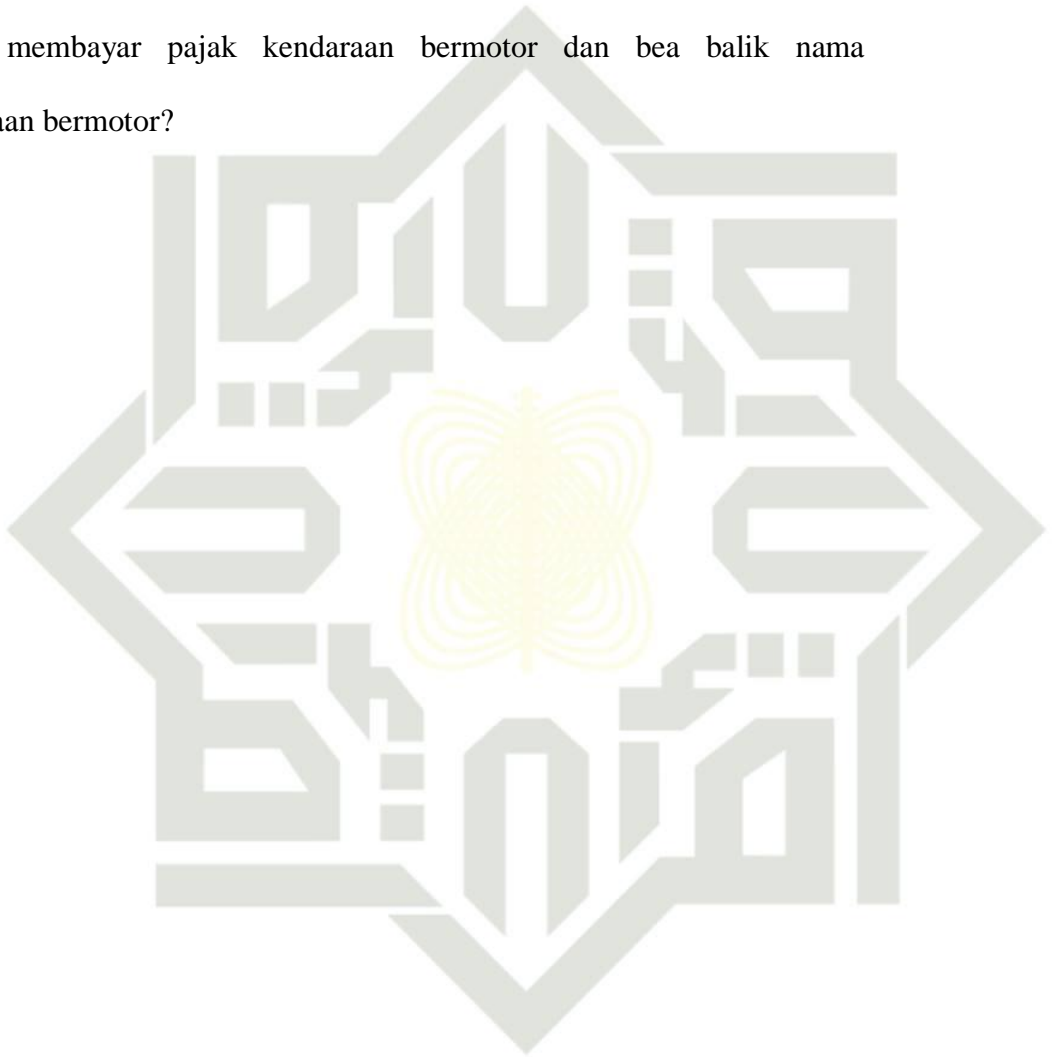
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Apakah implementasi pembayaran pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama pada UPT Pengelolaan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau sudah efektif?
6. Bagaimana upaya Bapak/ Ibu dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor?



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUISIONER

Tidul penelitian Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Pada UPT Pengelolaan Dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Nama :

Pekerjaan :

Alamat :

Jenis kendaraan bermotor :

☐ Roda dua ☐ roda empat

Tandai jawaban dibawah ini sesuai dengan pendapat saudara.

1. Apakah saudara sudah melaksanakan kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor?

a. sudah

b. belum

2. Apakah saudara sudah mengetahui peraturan yang mengatur tentang pajak kendaraan bermotor?

a. Sudah

b. belum

3. Apakah saudara mengetahui pasal yang mengatur tentang kewajiban membayar pajak tahunan kendaraan bermotor sesuai Perda Provinsi Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah?

a. ya

b. tidak

4. Apakah Saudara sudah melaksanakan kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor tahun ini?

a. Sudah

b. Belum

5. Apakah faktor jarak mempengaruhi saudara dalam membayar pajak?

a. ya

b. tidak

6. Apakah faktor ekonomi mempengaruhi saudara dalam membayar pajak?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

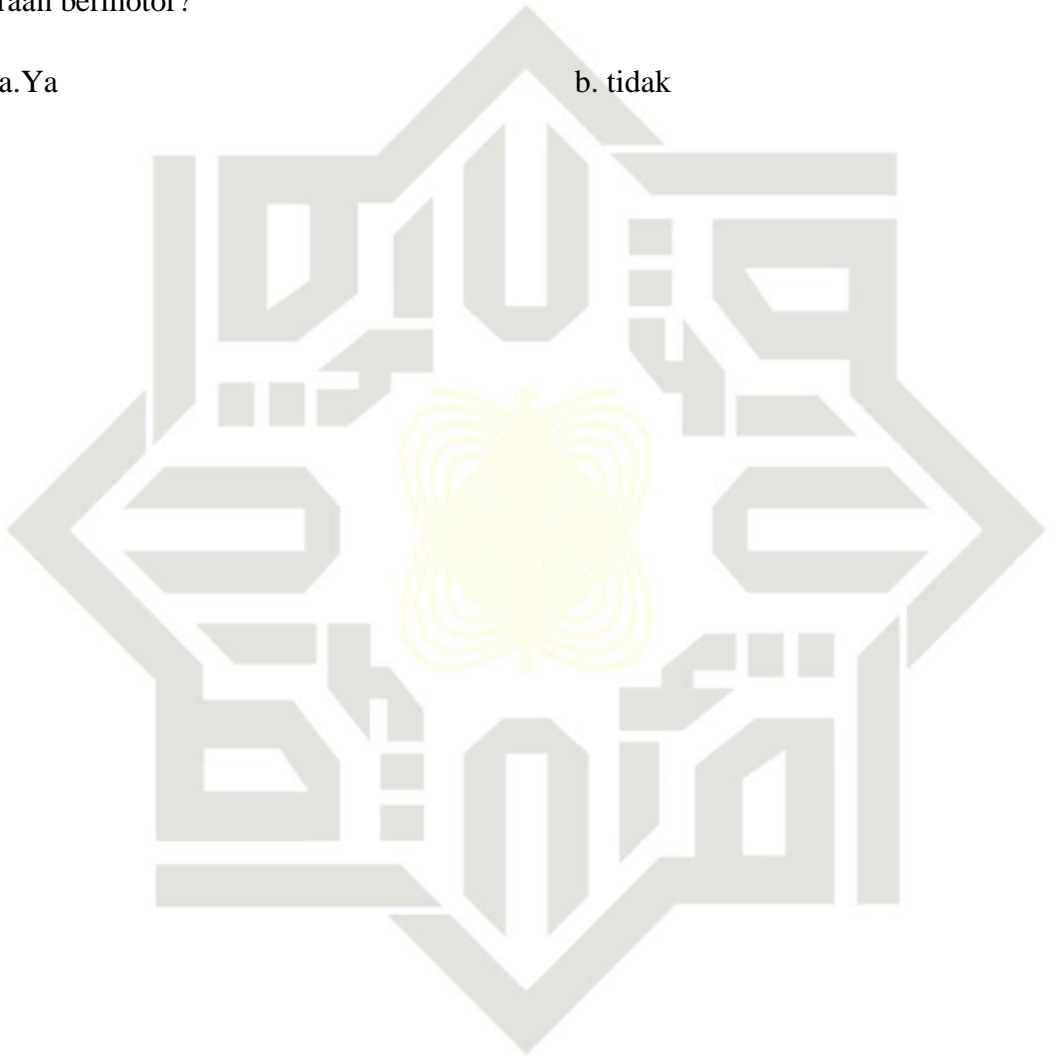
- a. ya
 - b. tidak
7. Apakah fasilitas pelayanan kantor UPT pengelolaan dan pendapatan Bangkinang sudah memadai bagi wajib pajak?
 - a. sudah
 - b. belum
8. Apakah faktor jarak mempengaruhi saudara dalam membayar pajak?
 - a. Ya
 - b. tidak
10. Apakah tingkat penghasilan mempengaruhi saudara dalam membayar pajak?
 - a. Ya
 - b. tidak
1. Apakah fasilitas pelayanan kantor UPT pengelolaan pendapatan bangkinang sudah memadai bagi wajib pajak?
 - a. Ya
 - b. tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Apakah saudara mengetahui bahwa pembayaran pajak harus dilakukan tepat waktu?
 - a. Ya
 - b. tidak
3. Apakah saudara mengetahui cara perhitungan besaran denda telat bayar kendaraan bermotor?
 - a. Ya
 - b. tidak



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/30398
TENTANG

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN LTA



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Pra Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : 05.04/F.VII/PP.00.9/648/2020 Tanggal 29 Januari 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | HAFIZA AL-ATIA |
| 2. NIM / KTP | : | 01770624751 |
| 3. Program Studi | : | D3 |
| 4. Jenjang | : | DIII |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | IMPLEMENTASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA DI UNIT PELAYANAN TEKNIS PENGELOLAAN DAN PENDAPATAN BANGKINANG BAPPENDA PROV. RIAU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | UNIT PELAYANAN TEKNIS PENGELOLAAN DAN PENDAPATAN BANGKINANG BAPPENDA PROV. RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
- Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
- Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 20 Februari 2020



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU**

Disampaikan :

Disampaikan Kepada Yth :

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
Yang Bersangkutan



Nomor
: Un.04/F.VII/PP.00.9/648/2020
: Biasa
: -
: Izin Penelitian

Pekanbaru, 29 Januari 2020 M
3 Jumadil Akhir 1441 H

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan
Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Hafiza Al-Atia
NIM. : 01770624751
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian
dengan judul: **"Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan
Bea Balik Nama di Samsat Bangkinang Provinsi Riau"**. Untuk itu kami mohon
kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada
mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan
terima kasih.

Dekan



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MMT
NIP. 19620512 198903 1 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUISIONER

Judul penelitian implementasi

Nama : M. ALVIS SAGBI

Pekerjaan : MAHASISWA

Alamat : AIR TERIS

Jenis kendaraan bermotor :

☒ Roda dua ☐ roda empat

Tandai jawaban dibawah ini sesuai dengan pendapat saudara.

1. Apakah saudara sudah mengetahui peraturan yang mengatur tentang pajak kendaraan bermotor?

a. Ya b. tidak

2. Apakah saudara sudah mengetahui peraturan yang mengatur tentang pajak tahunan kendaraan bermotor?

a. Ya b. tidak

3. Apakah saudara sudah melaksanakan kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor?

a. Ya b. tidak

4. Apakah faktor jarak mempengaruhi saudara dalam membayar pajak?

a. Ya b. tidak

5. Apakah factor waktu mempengaruhi saudara dalam membayar pajak?

a. Ya b. tidak

6. Apakah faktor ekonomi mempengaruhi saudara dalam membayar pajak?

a. Ya b. tidak

7. Apakah fasilitas pelayanan kantor samsat bangkinang sudah memadai bagi wajib pajak?

a. Ya b. tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jl. Jend. Sudirman No. 6 Simpang Tiga Pekanbaru 28284

Telp. (0761) 859750, 859751, 859752, 859754, 859756 Fax. (0761) 859750, 859755

Website : www.badanpendapatan.riau.go.id

NOTA - DINAS

Kepada : Sekretaris Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau
Kepada : Kepala Bidang Pajak Daerah
Nomor : 071/Bapenda/II/2020/34
Tanggal : 12 Februari 2020
Perihal : Pelaksanaan Kegiatan Riset/ Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Bahan Skripsi/LTA

Berdasarkan Surat Kepala Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/30398 Tanggal 29 Januari 2020, Rekomendasi Pelaksanaan Kegiatan Riset/ Pra Riset dan Pengumpulan Data untuk bahan LTA, bersama ini diharapkan kepada saudara untuk membantu memberikan data/ informasi yang dibutuhkan.

Adapun nama mahasiswa yang bersangkutan yaitu :

Nama : HAFIZA AL-ATIA
NIM : 01770624751
Program Studi : DIII
Judul Penelitian : IMPLEMENTASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA DI SAMSAT BANGKINANG PROVINSI RIAU

Demikian disampaikan kepada saudara untuk dapat ditindaklanjuti.

a.n. KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
PROVINSI RIAU
SEKRETARIS,

FITRA JAYA PURNAMA, ST, MT
Pembina
NIP.19781113 200501 1 003

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
 REALISASI PENERIMAAN HARIAN PAJAK DAERAH DAN LAIN-LAIN PAD YANG SAH
 PADA UPTI PENGELOLAAN PENDAPATAN BANGKINANG
 BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

DAFTAR

PERIODE : BULAN FEBRUARI 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Tanggal	PKB	PKB AB	PA3	BBNKB	BBNKB AB	BBN PA3	PAJAK AP	DENDA PKB	TUNGGAKAN PKB	DENDA BBNKB	DENDA PKB AB	DENDA PA3	DENDA BBNKB PA3	DENDA BBNKB AB	DENDA PA3 AB	SP 3	Jumlah
1	01 Feb 2020	75.366.500			72.911.000				2.319.450						450.200		1.000.000	152.047.150
2	02 Feb 2020	204.962.500			105.180.500			2.403.100	14.913.844						598.000		1.420.000	329.477.944
3	03 Feb 2020	153.579.500			58.327.500				9.550.609						460.300		740.000	222.667.509
4	04 Feb 2020	136.657.500			113.665.500				9.385.184						658.000		158.570.184	158.570.184
5	05 Feb 2020	155.060.000			63.575.500				8.161.964						829.000		200.000	228.330.494
6	06 Feb 2020	97.893.000			6.294.500				4.322.840						20.800			108.531.140
7	07 Feb 2020	73.935.000			6.153.000				4.586.834						56.600			84.711.434
8	08 Feb 2020																	
9	09 Feb 2020																	
10	10 Feb 2020	228.740.000			208.421.000			1.407.530	12.616.539						688.000		2.890.000	454.733.069
11	11 Feb 2020	320.656.000			177.964.000				10.511.175						68.200		1.960.000	511.059.375
12	12 Feb 2020	196.803.000			146.593.000			2.252.900	10.131.295						79.200		2.020.000	359.679.395
13	13 Feb 2020	155.220.500			3.695.500				21.116.509									220.032.509
14	14 Feb 2020	87.353.000			91.660.000				7.134.556									182.467.556
15	15 Feb 2020																	
16	16 Feb 2020																	
17	17 Feb 2020	123.596.000			26.666.000			245.200	6.643.035						321.000		280.000	157.753.235
18	18 Feb 2020	136.255.000			41.165.000				11.277.280						182.000		560.000	189.459.280
19	19 Feb 2020	81.137.000			45.620.000			16.760.910	6.897.771						73.200		480.000	153.234.883
20	20 Feb 2020	107.050.500			35.656.300				3.912.425						344.600			151.808.521
21	21 Feb 2020	80.638.436			3.153.000				1.502.423									91.736.922
22	22 Feb 2020	54.601.000			4.307.500				2.517.440								20.000	61.445.940
23	23 Feb 2020																	
24	24 Feb 2020	148.538.000			9.145.000				12.844.715						969.200			171.496.915
25	25 Feb 2020	125.369.000			167.114.000				7.670.457						609.000		2.340.000	303.102.457
26	26 Feb 2020	135.374.000			31.465.000			2.047.739	7.382.664						480.200		220.000	176.949.603
27	27 Feb 2020	102.255.000			76.387.500				8.690.455								520.000	188.147.955
28	28 Feb 2020	82.443.500			75.080.000				8.463.470						34.700		700.000	166.711.670
29	29 Feb 2020	38.480.000			10.074.000				2.959.064								110.000	53.717.962
Jumlah Bulan ini		3.223.964.000			1.575.523.500			32.448.879	200.626.346						7.331.300		18.340.000	5.060.942.943
Jumlah s/d bin lalu		3.902.606.000			2.078.285.000			61.676.285	218.510.491						12.714.070		25.900.000	6.312.271.876
Jumlah s/d bin ini		7.126.570.000			3.653.788.500			94.125.164	419.136.837						20.045.370		44.840.000	11.373.214.819

Bangkaang, 29 Februari 2020
 Bendahara Penerimaan Pembantu.

KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS
 PENGELOLAAN PENDAPATAN BANGKINANG,
 BAPENDA PROVINSI RIAU,



ROSWANDI SH
 Pembina
 NIP. 19630916 199803 1 001

RAJAB
 NIP. 19700801 200701 005

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

DAFTAR : JUALAH REALISASI PKB, BBNKB-I dan BBNKB-II
MENURUT KENDARAAN LAMPU DAN KENDARAAN NON LAMPU
TANGGAL 01 JANUARI 2019 S.D 31 DESEMBER 2019

NO	JENIS KENDARAAN	P K B			BRNKR-I			BRNKR-II		
		WP	Realisasi Kend. Umum	WP	Realisasi Kend. Non Umum	WP	Realisasi Kend. Umum	WP	Realisasi Kend. Non Umum	
1	Sedan	0	0	529	1.096.711.537	0	0	0	0	125.465.320
2	Jeep	0	0	1.124	4.394.618.623	0	0	0	0	411.564.810
3	Minibus	83	34.888.775	9.138	18.161.577.001	0	0	0	0	1.351.144.569
4	Bus dan sebangsanya	0	0	2	3.590.770	0	0	0	0	293.000
5	Microbus	15	13.211.050	30	84.074.610	0	0	0	0	1.810.000
6	Pick Up	2	568.000	2.138	4.609.313.101	0	0	0	0	255.216.606
7	truck	1.151	2.996.788.488	848	3.609.462.017	0	0	0	0	119.051.566
8	Sepeda Motor R2	0	0	88.706	11.101.966.370	0	12.000	0	0	181.453.069
9	Sepeda Motor R3	0	0	0	2.020.815	0	0	0	0	0
10	Alat-alat Berat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	J U M L A H	1.236	3.645.433.813	62.810	43.210.410.074	0	0	13.322	19.302.024.603	3.015
									123.467.465	2.227.472.550

BANGKINANG, 29 Februari 2020
BENDAHARA PENERIMAAN DAN PENGANTARAN

MENGETAHUI
KEPALA UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN
BANGKUNANG

ROSWANDL SH
NIP. 19630016 19633 1001

$$S_{\text{eff}} = \frac{1}{2} \int d^4x \left[\frac{1}{2} (\partial_\mu \phi)^2 - \frac{1}{2} m^2 \phi^2 - \frac{1}{4} F_{\mu\nu}^2 - \frac{1}{2} (\partial_\mu \psi)^2 - \frac{1}{2} m^2 \psi^2 \right]$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR JUALAH REALISASI PNB, BBNKB-I DAN BBNKB-II
MENURUT KENDARAAN UMUM DAN KENDARAAN NON UMUM
TANGGAL 10 JANUARI 2018

NO	JENIS KENDARAAN	P K B			BBNKB-I			BBNKB-II			
		WP	Realisasi Kend. Umum	WP	Realisasi Kend. Non Umum	WP	Realisasi Kend. Umum	WP	Realisasi Kend. Non Umum		
1	Sedan	0	0	538	1.042.944.334	0	0	0	0	108	131.560.223
2	Jeep	0	0	1.038	3.565.210.000	0	0	0	0	182	433.768.910
3	Mobil	78	33.022.301	8.681	16.000.989.700	0	0	1	2.78.000	1.105	1.134.053.175
4	Bus dan sejenisnya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Alta-bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Pick Up	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Truck	1.002	3.065.528.124	2.553	4.753.710	0	0	1	320.000	256	286.268.390
8	Sepeda Motor R2	0	0	1.018	4.413.300	0	0	0	104.125.080	119	228.148.560
9	Sepeda Motor R3	0	0	46.405	10.305.337.500	0	0	0	0	1.520	1.900.150.000
10	Motor Bakar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	J U M L A H	1.151	3.104.967.575	60.265	41.457.378.025	0	0	56	104.721.080	3.385	2.717.130.030

MENGETAHUI
KEPALA UPT PENGLOLAAN PENDAPATAN
BANGKINANG
PANGKINANG, 20 Februari 2020
BENDAHARA PENERIMA PEMBANTU

(Signature)

ROSWANLI SH
NIP. 1966061919602061001

(Signature)
NIP. 1973080120070113008

Lampiran bukti sosial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara dengan Bapak Azhar S.H yang merupakan Kepala seksi Penerimaan pada UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau





© Hak cipta mil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Ria



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta

STAF SAMSAT Bangkinang



STAF UPT Pengelolaan dan pendapatan Bangkinang



arif Kasim Ria



BIOGRAFI PENULIS

Penulis bernama **Hafiza Al-Atia**, lahir di Kampar Karangan Tinggi Desa Kuapan pada Tanggal 01 Agustus 1999. Merupakan putri dari Bapak Sapril Dan Ibu Melisa. Yang merupakan anak kelima dari delapan bersaudara. Penulis mengawali pendidikan dasar di SDN 002 Kuapan pada tahun 2005, dan pada tahun 2011 melanjutkan pendidikan menengah pertama di MTSN Kampar Timur, kemudian pada tahun 2014 melanjutkan pendidikan tingkat menengah atas di SMA Negeri 2 Kampar Timur. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi di Universitas Negeri Islam Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial Jurusan D3 Administrasi Perpajakan.

Penulis melaksanakan peraktek kerja lapangan (PKL) di Kantor UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau selama 2 bulan, yaitu pada bulan juli sampai dengan bulan Agustus 2019.

Penulis melakukan penelitian pada Kantor UPT Pengelolaan dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau dengan judul “Implementasi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Pada Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Dan Pendapatan Bangkinang Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau”.

Penulis mengikuti ujian munaqasah pada hari Jum’at Tanggal 08 Mei 2020 dan dinyatakan lulus dan memperoleh gelar Ahli Madya(A.md).

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.